

# Сервисный бюллетень

**Тема: Интерфейс пользователя (UI) гриля XP E/G и M E/G**

**Кому: Всем авторизованным заводом сервисным  
агентствам (FAS-агентствам)**

**Рынок: АС (США, международный, Канада)**

**Дата: 23 сентября 2021 г.**

## Обновление ПО интерфейса пользователя Jabil UI 1.0.3

Мы хотим объяснить недавние проблемы, обнаруженные в программном обеспечении 1.0.3 Jabil. Это ПО было установлено только на новые прижимные грили типа ME, MG / XPE, XPG Clamshell, использующие контроллер Jabil с апреля 2021 года по май 2021 года.

Если вы обнаружите, что устанавливаете гриль с серийным номером в диапазоне 2104100100001 - 2105100199999, то просим вас обновить ПО до последней версии 1.0.5 Jabil.

Версию ПО можно узнать, выполнив следующие простые шаги.

**Вход в диагностику (Diagnostics) → Изменения (Revisions) → Прокрутить вниз, пока не появится UI software (ПО интерфейса пользователя), оно будет либо 1.0.3 (старой версии, требующей обновления), либо 1.0.5 (последней версии, не требующей каких-либо действий)**

Обновление ПО может быть отправлено вам по ссылке для загрузки от местного представителя службы технической поддержки Garland.

- **Регион ЕМЕА (Европа, Ближний Восток и Африка):** *Mike Mourton (Майк Мертон) 07876805151* или *Stuart Faulkner (Стюарт Фолкнер) 07872195193* и попросите обновление для ПО Jabil 1.0.5.

### Известные проблемы с Jabil 1.0.3

#### Jabil 03

- У версии 1.0.3 имеются проблемы, способные вызывать отказ динамика или сброс контроллера
  - Решение: обновить до версии 1.0.5 (немедленно убавьте громкость динамика до средней перед установкой ПО)
- Медленная работа системы
  - Решение: обновить до версии 1.0.5
- Контроллер не загружается правильно или периодически перезагружается
  - Решение: проверить переходной кабель жгута на разъеме кабеля RJ45, чтобы устранить возможный плохой контакт.

Заранее всем спасибо

Брендан Дейли

Менеджер по глобальному сервисному обслуживанию