

Эксплуатационный бюллетень

Тема: Планово-профилактическое техническое обслуживание McDonald's/Контрольный перечень работ по сертификации

Кому: Всем агентам официальной заводской сервисной службы (FAS)

Рынок: Канада, только международные

Дата: 5 декабря 2019 г.

НАСТОЯЩИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ЗАМЕНЯЕТ БЮЛЛЕТЕНЬ НОМЕР MCD-06-18-AC (РАЗОСЛАН 8 АВГУСТА 2018 г.)

Garland запустило в производство комплект для расширенного планово-профилактического технического обслуживания (ППТО) для нового поколения газовых и электрических грилей для McDonald's. Данное расширенное техобслуживание рассчитано на период только 12 месяцев. Это техобслуживание ограничивается одним специальным комплектом из расчета на один серийный номер гриля.

В комплект входит недавно выпущенные трубки холодной усадки (увеличивает срок службы трубопровода), витонный уплотнитель колпака пресса (для увеличения срока службы, а также повышения устойчивости к химическому воздействию), а также прокладка рычага пресса и уплотнительные кольцевые прокладки (по всей площади рычага пресса, а уплотнительные кольца — только для 4 винтов конфигурации крышки)

Цель — произвести модификацию всех грилей с использованием указанных деталей, чтобы добиться повышения надежности всех находящихся в настоящее время в эксплуатации грилей. Комплекты предоставляются **ресторанам бесплатно**, и мы **разрешаем установить только один бесплатный комплект для модификации на каждый гриль**. Поставка комплектов производится только в течение 12 месяцев. По истечении указанного периода компоненты холодной усадки и витонный уплотнитель колпака будут сняты с производства; однако, новая прокладка рычага пресса вместе с кольцевыми прокладками станут стандартными элементами.

Подробные сведения о новых дополнительных частях (трубках холодной усадки и прокладке рычага пресса), которые можно заказать по индивидуальной заявке на запасные части, приводятся в отдельных бюллетенях на них. Уплотнитель колпака также можно приобрести, но он только что начал использоваться вместо старого уплотнителя колпака.

1. Общий обзор:

- ППТО с сертификацией — это техобслуживание, которое выполняется на грилях McDonald's ежегодно с целью снизить вероятность отказа гриля и гарантировать приготовление продукции «золотого стандарта качества»
- Копия номера части по контрольному перечню: 4603181 включается в каждый заказанный комплект.
- Оплата трудозатрат взимается в соответствии с условиями договора с клиентом на местном уровне. Монтаж новых частей на каждую линию занимает около 30-40 минут. **Плата за комплект с клиента не взимается**, и это компенсирует дополнительную плату за работу по монтажу этих частей
- Убедитесь в наличии всех частей, которые требуются для выполнения ППТО с сертификацией. Все части, входящие в комплект для ППТО, являются **обязательными** для замены. Установка уплотнителя колпака не является обязательной, но, если старая находится в неудовлетворительном техническом состоянии, рекомендуется его заменить.
- Допускается затребовать только один комплект на каждый серийный номер гриля.

- Данная программа рассчитана на период 12 месяцев, по истечении которого элементы холодной усадки, а также витоновые уплотнители колпака в комплект для технического обслуживания включаться не будут.
- Производимые работы считаются частью ППТО, входящие в обязательные процедуры, специально выделенные в форме сертификации. **Стандартное планово-профилактическое техническое обслуживание (ППТО) модели MEЗРХ, как правило, занимает не более 4 часов.**
- Оплата за дополнительные работы по обслуживанию гриля производится по отдельному счету, помимо программы планово-профилактического технического обслуживания, или специально выделяется в счете, чтобы ее было видно в заказе-наряде или счете.

2. Части:

- Для всех моделей гриля имеется 3 (три) разных ремонтных комплекта, поэтому следует убедиться в том, что был приобретен правильный комплект.
- **Плата за данный комплект с ресторана не взимается.**

3. Работа:

- Трудозатраты на стандартное ППТО с сертификацией составляют максимум от 1 до 1,5 часа на каждую линию.
- Монтаж дополнительных частей для модификации занимает дополнительно от 30 до 40 минут на каждую линию.
- За дополнительное время монтажа комплектов с клиента взимается плата (**дополнительное время не может составлять более 2 часов**)

4. Техническая поддержка:

- Копию контрольного перечня № 4603181 можно найти на портале Clamshell.
- <https://clamshell.garland-group.com>
- За технической поддержкой обращайтесь в местную Службу технической поддержки Garland.
- На портале Clamshell можно также посмотреть видеоинструкции о монтаже элементов холодной усадки

5. Возмещение стоимости комплектов

- Чтобы предъявить требование о компенсации стоимости комплекта требуется обязательно зарегистрировать гарантийное требование на Service Bench (Стенде обслуживания) или через свою местную гарантийную систему Welbilt для Garland.
 - Следует использовать тип требования **Retrofit (Модернизация)**
 - Можно требовать возмещения стоимости комплекта планово-профилактического технического обслуживания в размере себестоимости и, сверх этого, 10 % за обработку
- Каждое требование должно включать копию ведомости выполненных работ и сертификационных работ

Таблицы:

Части, входящие в комплект и количество			
Наименование части	4604038	4604039	4604040
	1P	2P	3PХ
НАКЛЕЙКА СО СТРОКОЙ ДЛЯ УКАЗАНИЯ ПРОХОЖДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ	1	1	1
НАКЛЕЙКА — ОТКЛЮЧИТЬ ОТ РОЗЕТКИ	3	3	3
ПЛАНОВО- ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ / КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ	1	1	1
УПЛОТНЕНИЕ ВАЛА	1	2	3
ПОДШИПНИК ПОВОРОТНОГО СОЕДИНЕНИЯ	2	4	6
КОЛЬЦЕВАЯ ПРОКЛАДКА ИЗ ФТОРСОДЕРЖАЩЕГО ЭЛАСТОМЕРА	1	2	3
КОЛЬЦЕВАЯ ПРОКЛАДКА, КРЫШКА РЫЧАГА, ЧЕРНАЯ	4	8	12
70 мм Элемент холодной усадки	1	2	3
Витоновый уплотнитель колпака пресса	1	2	3
ПРОКЛАДКА КРЫШКИ РЫЧАГА, СЕРАЯ	1	2	3



4604306: СИЛИКОНОВАЯ ТРУБКА ХОЛОДНОЙ УСАДКИ 70 ММ

Благодарим за поддержку.



4518261: ЭТИКЕТКА СО СТРОКОЙ СТРОКОЙ

ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО
СЕРТИФИКАЦИИ



4522374: НАКЛЕЙКА — ОТКЛЮЧИТЬ ОТ РОЗЕТКИ



4600605: КОЛЬЦЕВАЯ ПРОКЛАДКА ИЗ ФТОРСОДЕРЖАЩЕГО ЭЛАСТОМЕРА



4532394: УПЛОТНЕНИЕ ВАЛА



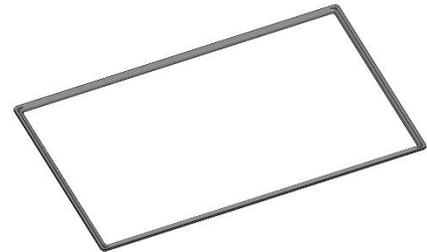
4604231: КОЛЬЦЕВАЯ ПРОКЛАДКА, КРЫШКА РЫЧАГА, ЧЕРНАЯ (УСТАНОВКИ, ИЗГОТОВЛЕННЫЕ ПОЗДНЕЕ ИЮЛЯ 2018 г., ТОЛЬКО СЕР. №: 18081001#####)



4532733: ПОДШИПНИК ПОВОРОТНОГО СОЕДИНЕНИЯ 3/8" X 1/4" FL



4604211: ПРОКЛАДКА КРЫШКИ РЫЧАГА, ЧЕРНАЯ



**Витоновый уплотнитель колпака
4604267**