

Bulletin de service

Objet : Liste de contrôle de maintenance préventive/certification de McDonald

À : Tous les agents de service après-vente agréés d'usine FAS (Factory Authorized Service)

Marché : Canada, International seulement

Date: 5 décembre 2019

CE BULLETIN REMPLACE LE BULLETIN NUMÉRO MCD-06-18-AC (ENVOYÉ LE 8 AOÛT 2018)

Garland lance un kit de maintenance préventive (PM) amélioré pour la nouvelle génération de grills à gaz et électriques de McDonald. Ce sera une amélioration disponible pendant 12 mois seulement. Nous limitons cette offre à un kit spécial par numéro de série de grill.

Le kit doit inclure les nouveautés récentes : tubes rétractés à froid (qui améliorent la durée de vie de la gaine), joint de capot de plaque Viton (amélioration de la résistance aux produits chimiques et de la durée de vie), joint plat et joints toriques du bras de plaque (couvre toute la surface du bras de plateau, les joints toriques ne sont que pour la configuration de couvercle à 4 vis).

Le but est de s'assurer que tous les grills ont été mis à jour avec ces pièces pour assurer une meilleure fiabilité à chaque grill actuellement en utilisation. Ces kits seront mis à disposition **sans frais pour le restaurant** et nous **n'autorisons la pose que d'un seul kit d'amélioration sans frais pour chaque grill**. Le kit ne sera disponible que pendant 12 mois. Ensuite, les composants rétractés à froid et le joint de capot Viton seront supprimés ; néanmoins le nouveau joint de bras de plaque passera de série, ainsi que les joints toriques.

Les détails des nouveaux articles supplémentaires (rétractés à froid et joint de bras de plateau) sont disponibles dans leur bulletins séparés et peuvent être commandés pour réparation individuelle si nécessaire. Le joint de capot est aussi disponible, mais il vient de remplacer l'ancien joint de capot.

1. Présentation:

- La certification PM (maintenance préventive) est une maintenance effectuée sur les grills de McDonald chaque année pour réduire les risques de panne de grill et s'assurer de la cuisson de produit aux normes les plus élevées
- Une copie de la référence de la liste de contrôle : 4603181 sera incluse avec chaque kit commandé.
- Le paiement de main-d'œuvre doit être facturé conformément au contrat avec le client local. L'achèvement de l'ajout des pièces nouvelles devrait prendre environ 30-40 minutes par voie. **Le kit ne doit pas être facturé au client**, et ceci devrait compenser les frais de main-d'œuvre supplémentaires nécessaires pour poser les articles
- Vérifiez que tous les articles nécessaires sont présents pour exécuter la certification PM. Tous les éléments du kit PM sont à remplacement **obligatoire**. Le joint de capot n'est pas obligatoire mais il est recommandé de le changer si l'ancien est en mauvais état.
- Un seul kit peut être remboursé par numéro de série de grill.
- Ce programme est limité à 12 mois, suite à quoi les kits de maintenance ne contiendront plus le rétracté à froid ni le joint de capot en Viton
- Les travaux entrepris et considérés comme faisant partie de la maintenance PM sont les procédures obligatoires mis en évidence sur le formulaire de certification. **Une opération PM standard ne devrait pas prendre plus de 4 heures pour un ME3PX**

- Tous les travaux supplémentaires sur un grill doivent être facturés séparément du programme PM ou être surligné de façon claire sur la feuille de calcul/facture.

2. Pièces :

- Trois (3) kits de service différents sont disponibles pour tous les modèles, assurez-vous d'obtenir le kit correct.
- **Le kit ne doit pas être facturé au restaurant.**

3. Main-d'œuvre :

- La certification PM standard est de 1 à 1,5 heure maximum par voie.
- Les articles d'amélioration supplémentaires doivent prendre 30-40 minutes de plus par voie
- Le temps supplémentaire pour les kits doit être facturé au client (**temps maximal supplémentaire 2 h**)

4. Support technique :

- Une copie de la liste de contrôle n° 4603181 se trouve sur le portail Clamshell.
- <https://clamshell.garland-group.com>
- Pour l'assistance technique, contactez votre support technique Garland local.
- Des vidéos d'installation du rétractable à froid peuvent aussi être consultées sur le portail Clamshell

5. Remboursement des kits

- Pour demander le remboursement du coût du kit, vous devez faire un recours en garantie sur Service Bench ou par votre système de garantie Welbit local pour Garland.
 - i. Le type de recours doit être **Retrofit (Rééquipement)**
 - ii. Vous pouvez récupérer le coût du kit PM au prix coûtant + 10 % de frais
- Chaque recours en garantie doit inclure une copie de la feuille de calcul et pour la certification

Tableaux :

Pièces incluses dans le kit et quantité			
Description de la pièce	4604038	4604039	4604040
	1P	2P	3PX
ÉTIQUETTE CERTIFICATION	1	1	1
ÉTIQUETTE, BOUCHONS À TIRER	3	3	3
LISTE DE CONTRÔLE DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE/CERTIFICATION	1	1	1
JOINT D'AXE	1	2	3
PALIER DE BIELLETTE DE PIVOT	2	4	6
JOINT TORIQUE FKM	1	2	3
JOINT TORIQUE, CAPOT DE BRAS NOIR	4	8	12
Rétractable à froid 70 mm	1	2	3
Joint capot-plaque en Viton	1	2	3
JOINT DE CAPOT DE BRAS, GRIS	1	2	3



4604306 : TUYAU SILICONE RÉTRACTABLE À FROID 70 MM

Merci de votre confiance.



LISTE DE CONTRÔLE DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE/CERTIFICATION



4518261 : ÉTIQUETTE CERTIFICATION



4522374 : ÉTIQUETTE, BOUCHONS À TIRER



4600605 : JOINT TORIQUE FKM



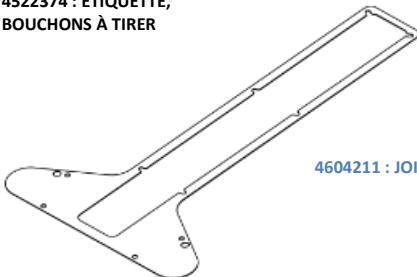
4532394 : JOINT D'AXE



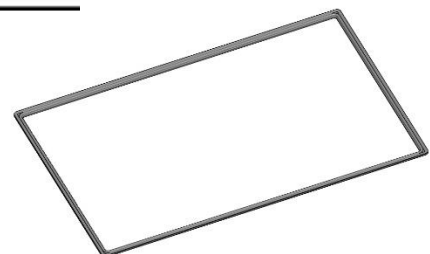
4604231 : JOINT TORIQUE, CAPOT DE BRAS NOIR (APPAREILS FABRIQUÉS APRÈS JUILLET 2018 SEULEMENT NUMÉRO DE SÉRIE : 18081001#####)



4532733 : PALIER DE BIELLETTE DE PIVOT 3/8" X 1/4" PLAT



4604211 : JOINT DE CAPOT DE BRAS, NOIR



Joint de capot Viton 4604267