

# Bollettino di servizio

**Oggetto: Lista di controllo di manutenzione preventiva/certificazione di McDonald's**

**A: Tutti gli agenti di assistenza autorizzati dalla fabbrica (FAS)**

**Mercato: Canada, solo internazionale**

**Data: 5 dicembre 2019**

## **IL PRESENTE BOLLETTINO SOSTITUISCE IL BOLLETTINO NUMERO MCD-06-18-AC (INVIATO L'8 AGOSTO 2018)**

Garland è in fase di lancio di un kit di manutenzione preventiva (PM) potenziato per le griglie elettriche e a gas di nuova generazione di McDonald's. Si tratta di un miglioramento della sola durata di 12 mesi. Sarà limitato a un solo kit speciale per numero di serie della griglia.

Il kit includerà i tubi retrattili a freddo (migliorano la durata del condotto), la tenuta piastra-copertura Viton (miglioramento della durata e resistenza alle sostanze chimiche) e la guarnizione e gli O-ring del braccio della piastra (coprono l'intera superficie del braccio della piastra, gli O-ring sono intesi solo per la configurazione del coperchio con 4 viti) di recente introduzione.

L'obiettivo è quello di garantire che tutte le griglie siano aggiornate con questi componenti, per fornire una maggiore affidabilità ad ogni griglia attualmente in uso. Questi kit saranno disponibili **senza costi aggiuntivi per il ristorante e consentiamo il montaggio di un solo kit di miglioramento gratuito per ciascuna** griglia. Il kit sarà disponibile solo per 12 mesi. Successivamente, i componenti tubi retrattili a freddo e tenuta piastra-copertura Viton verranno rimossi; tuttavia, la nuova guarnizione del braccio della piastra diventerà un articolo di serie, insieme agli O-ring.

I dettagli dei nuovi articoli aggiuntivi (tubi retrattili a freddo e guarnizione del braccio della piastra) sono disponibili nei rispettivi bollettini separati e possono essere ordinati per singole riparazioni, se necessario. Anche la tenuta della copertura è disponibile, ma sostituisce semplicemente la vecchia tenuta della copertura.

### **1. Panoramica:**

- La certificazione PM è una manutenzione effettuata ogni anno sulle griglie di McDonald's per ridurre la probabilità di guasti delle griglie e garantire la cottura del prodotto secondo gli standard di riferimento.
- Una copia della lista di controllo, codice parte: 4603181, sarà in dotazione con ciascun kit ordinato.
- Il pagamento della manodopera deve essere addebitato in conformità con gli accordi locali con il cliente. L'aggiunta di nuovi componenti dovrebbe richiedere circa 30-40 minuti per linea. **Il kit non deve essere addebitato al cliente** e questo dovrebbe compensare il costo di manodopera aggiuntiva richiesta per il montaggio degli articoli.
- Controllare che tutti gli articoli richiesti siano presenti per l'esecuzione della certificazione PM. Tutti gli articoli del kit PM sono ricambi **obbligatori**. La tenuta della copertura non è obbligatoria ma se ne consiglia la sostituzione se quella vecchia non è in condizioni ottimali.
- È possibile richiedere un solo kit per numero di serie della griglia.
- Si tratta di un programma della durata di 12 mesi, dopodiché i kit di manutenzione non conterranno più il tubo retrattile a freddo o la tenuta della copertura Viton.
- Le operazioni effettuate e considerate come parte della PM sono i processi obbligatori evidenziati nel modulo di certificazione. **Una PM standard non dovrebbe richiedere oltre 4 ore per un ME3PX.**

- Qualsiasi intervento aggiuntivo su una griglia deve essere fatturato separatamente rispetto al programma PM o essere evidenziato, in modo tale che sia chiaro nel foglio di lavoro/nella fattura.

**2. Componenti:**

- Sono disponibili tre (3) kit di assistenza differenti per tutti i modelli: accertarsi di ottenere il kit corretto.
- **Il kit non deve essere addebitato al ristorante.**

**3. Manodopera:**

- La certificazione PM standard ha una durata massima da 1 a 1,5 ore per linea.
- Articoli di miglioramento aggiuntivi dovrebbero richiedere 30–40 minuti aggiuntivi per linea.
- Il tempo aggiuntivo richiesto per i kit deve essere addebitato al cliente (**Tempo max. aggiuntivo di 2 ore**).

**4. Assistenza tecnica:**

- Una copia della lista di controllo n. 4603181 è disponibile nel portale Clamshell.
- <https://clamshell.garland-group.com>
- Per assistenza tecnica, contattare il supporto tecnico Garland di zona.
- È inoltre possibile visualizzare filmati illustrativi per l'installazione dei tubi retrattili a freddo sul portale Clamshell.

**5. Rimborso dei kit**

- Per richiedere il rimborso del costo del kit, è necessario effettuare una richiesta in garanzia a Service Bench o tramite il sistema di garanzia Welbilt di zona per Garland.
  - i. Il tipo di richiesta deve essere **Retrofit**.
  - ii. È possibile richiedere il rimborso del costo del kit PM a prezzo di costo + 10% di spese di gestione.
- Ciascuna richiesta deve includere una copia del foglio di lavoro e la certificazione.

**Tabelle:**

Componenti inclusi nel kit e quantità			
Descrizione dei componenti	4604038	4604039	4604040
	1P	2P	3PX
ETICHETTA CERT. RIGA	1	1	1
ETICHETTA, TAPPI DI TRAZIONE	3	3	3
LISTA DI CONTROLLO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA/CERTIFICAZIONE	1	1	1
TENUTA DELL'ALBERO	1	2	3
CUSCINETTO DI COLLEGAMENTO ARTICOLATO	2	4	6
O-RING FKM	1	2	3
O-RING, COPERCHIO BRACCIO NERO	4	8	12
Tube retrattile a freddo 70 mm	1	2	3
Tenuta piastra-copertura Viton	1	2	3
GUARNIZIONE COPERCHIO BRACCIO, GRIGIO	1	2	3



4604306: TUBAZIONE IN SILICONE RETRATTILE A FREDDO 70 MM

Grazie per il vostro supporto.



LISTA DI CONTROLLO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA/CERTIFICAZIONE



4518261: ETICHETTA CERT. RIGA



4522374: ETICHETTA, TAPPI DI TRAZIONE

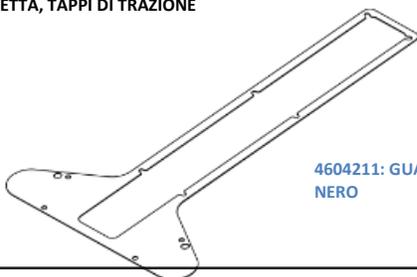


4600605: O-RING FKM

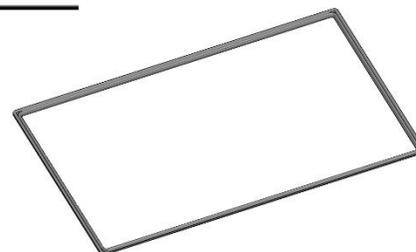
4532394: TENUTA DELL'ALBERO

4604231: O-RING, COPERCHIO BRACCIO NERO (SOLO UNITÀ COSTRUITE DOPO LUGLIO 2018, N. SERIE: 18081001#####)

4532733: CUSCINETTO DI COLLEGAMENTO ARTICOLATO 3/8" X 1/4" FL



4604211: GUARNIZIONE COPERCHIO BRACCIO, NERO



Tenuta copertura Viton