

Boletín de servicio

Asunto: Mantenimiento preventivo de McDonald's/Lista de comprobación de certificación

Para: Todos los agentes de servicio autorizado de fábrica (FAS)

Mercado: Canadá, solo internacional

Fecha: 5 de diciembre de 2019

ESTE BOLETÍN SUSTITUYE AL NÚMERO DE BOLETÍN MCD-06-18-AC (ENVIADO EL 8 DE AGOSTO DE 2018)

Garland está implementando un kit mejorado de Mantenimiento Preventivo (PM) para las parrillas de gas y eléctricas McDonald's de nueva generación. Este kit de mejora solo estará disponible durante 12 meses. Esta campaña está limitada a un solo kit especial por cada número de serie de parrilla.

El kit incluirá los nuevos tubos de contracción en frío (mejora la vida útil del conducto), la junta de placa Viton (mejora la vida útil y la resistencia química), la junta del brazo de la placa y las juntas tóricas (cubre el área completa del brazo de la placa). Las juntas tóricas son solo para la configuración con tapa de 4 tornillos.

El objetivo es asegurar que todas las parrillas se actualicen con estas piezas para proporcionar una mayor fiabilidad a las parrillas utilizadas actualmente. Estos kits estarán disponibles **sin ningún coste para el restaurante y solo se podrá instalar un único kit gratuito de mejora en cada parrilla**. El kit solo estará disponible durante 12 meses. Una vez transcurrido ese tiempo, el tubo de contracción en frío y la junta Viton se quitarán del kit; sin embargo, la nueva junta del brazo de la placa pasará a ser un elemento estándar, junto con las juntas tóricas.

Encontrará detalles sobre los nuevos elementos adicionales (tubo de contracción en frío y junta del brazo de la placa) en los boletines respectivos y se pueden comprar para reparaciones individuales si es necesario. La nueva junta también está disponible, pero acaba de sustituir a la antigua.

1. Descripción general:

- La certificación de mantenimiento preventivo es un mantenimiento anual que se realiza en las parrillas McDonald's para disminuir la probabilidad de anomalías en las parrillas y garantizar que el producto que se está cocinando tenga el nivel "Gold Standard" (estándar de excelencia).
- Con cada kit solicitado, se incluirá un ejemplar del número de pieza de la lista de comprobación: 4603181.
- El pago de la mano de obra se debe cobrar según el acuerdo local con el cliente. La instalación de las nuevas piezas se realiza normalmente en 30 a 40 minutos por cada línea de cocción de la parrilla. **El coste del kit no se debe cobrar al cliente** y esto debe compensar el cargo adicional por mano de obra necesario para instalar los componentes.
- Verifique que todos los elementos necesarios estén presentes para ejecutar la certificación de mantenimiento preventivo. Todos los elementos del kit de mantenimiento preventivo son piezas de repuesto **obligatorias**. La junta Viton no es obligatoria, pero es recomendable cambiarla si la antigua está en mal estado.
- Se puede solicitar un solo kit por cada número de serie de parrilla.
- Esta es una campaña de 12 meses. Una vez transcurrido ese tiempo, los kits de mantenimiento ya no contendrán el tubo de contracción en frío ni la junta Viton.

- Los trabajos emprendidos y considerados como parte del mantenimiento preventivo son aquellos procesos obligatorios que están resaltados en el formulario de certificación. **Un mantenimiento preventivo estándar normalmente no necesita más de 4 horas para una parrilla ME3PX**
- Cualquier trabajo adicional realizado en una parrilla se debe facturar por separado con respecto al programa de mantenimiento preventivo o el hecho se debe destacar para que quede claro en la hoja de trabajo/factura.

2. Piezas:

- Existen tres (3) kits de servicio diferentes para todos los modelos; asegúrese de que obtiene el kit correcto.
- **El coste del kit no se debe facturar al restaurante.**

3. Mano de obra:

- La certificación de mantenimiento preventivo estándar tiene una duración máxima de 1 a 1,5 horas por cada línea de cocción de la parrilla.
- La instalación de piezas de mejora adicionales requiere normalmente de 30 a 40 minutos adicionales por cada línea de cocción de la parrilla.
- El tiempo adicional empleado para instalar los kits se debe cobrar al cliente (**Tiempo máximo adicional: 2 horas**)

4. Soporte técnico:

- Puede encontrar una copia de la lista de comprobación N° 4603181 en el portal de Clamshell.
- <https://clamshell.garland-group.com>
- Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con el equipo local de soporte técnico Garland.
- En el portal de Clamshell también puede ver vídeos sobre cómo instalar el tubo de contracción en frío.

5. Reembolso de los kits

- Para reclamar el coste del kit, debe presentar una solicitud de garantía en Service Bench o a través de su sistema de garantía local de Welbilt para Garland.
 - i. El tipo de solicitud debe ser **Modificación**
 - ii. Puede reclamar el coste del kit de mantenimiento preventivo, a precio de coste, más un 10% por gastos de gestión
- Cada solicitud debe incluir una copia de la hoja de trabajo y de la Certificación

Tablas:

Piezas incluidas en el kit y cantidad			
Descripción de la pieza	4604038	4604039	4604040
	1P	2P	3PX
CERTIFICACIÓN DE ETIQUETA FILA	1	1	1
ETIQUETA, TAPONES	3	3	3
LISTA DE COMPROBACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CERTIFICACIÓN	1	1	1
JUNTA DEL EJE	1	2	3
BUJE DE CONEXIÓN ROTATORIO	2	4	6
JUNTA TÓRICA FKM	1	2	3
JUNTA TÓRICA, CUBIERTA DEL BRAZO, NEGRA	4	8	12
Tubo de contracción en frío, 70 mm	1	2	3
Junta de placa Viton	1	2	3
JUNTA DE COBERTURA DEL BRAZO, GRIS	1	2	3



4604306: TUBO DE SILICONA DE CONTRACCIÓN EN FRÍO - 70 MM

Gracias por tu apoyo.



LISTA DE COMPROBACIÓN DE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO
/ CERTIFICACIÓN



4518261: CERTIFICACIÓN
DE ETIQUETA FILA



4522374: ETIQUETA, TAPONES



4600605: JUNTA TÓRICA FKM



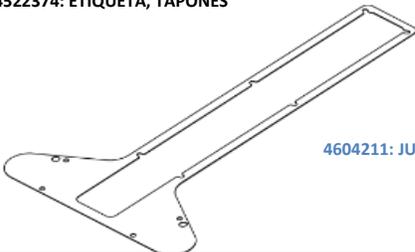
4532394: JUNTA DEL EJE



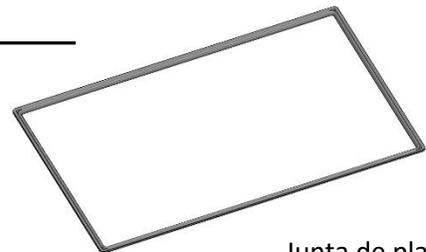
4604231: JUNTA TÓRICA, CUBIERTA DEL
BRAZO - NEGRA (SOLO UNIDADES
FABRICADAS DESPUÉS DE JULIO DE 2018 -
MCH 4604231#000000)



4532733: BUJE DE
CONEXIÓN ROTATORIO
3/8" X 1/4" FL



4604211: JUNTA DE COBERTURA DEL BRAZO, NEGRA



Junta de placa
Viton
4604267