

Service-Bulletin

Betreff: Checkliste Präventive Wartung/Bescheinigung von McDonald's

An: Alle werkseitig autorisierten Servicemitarbeiter

Markt: Kanada, Nur International

Datum: 5. Dezember 2019

DIESES BULLETIN ERSETZT DAS BULLETIN NUMMER MCD-06-18-AC (GESENDET AM 8. AUGUST 2018)

Garland bringt ein verbessertes Preventative Maintenance (PM, Präventive Wartung) Kit für die neue Generation der Gas- und Elektrogrills von McDonald's auf den Markt. Es handelt sich um eine nur 12 Monate verfügbare Verbesserung. Wir beschränken diese auf ein Spezial-Kit pro Grill-Seriennummer.

Das Kit beinhaltet die kürzlich eingeführten Kaltschrumpfschläuche (verbessert die Lebensdauer der Leitung), die Viton Plattenaufsatz-Dichtung (Verbesserung der Lebensdauer und der chemischen Beständigkeit), und die Flachdichtung und O-Ringe für den Plattenarm (für das gesamte Sortiment von Plattenarmen, O-Ringe sind nur für die Deckelkonfiguration mit 4 Schrauben)

Ziel ist es, sicherzustellen, dass alle Grills mit diesen Teilen nachgerüstet werden, um eine erhöhte Zuverlässigkeit für jeden derzeit im Einsatz befindlichen Grill zu gewährleisten. Diese Kits werden **kostenfrei für das Restaurant** zur Verfügung gestellt, und wir **lassen nur zu, dass jeder** Grill mit einem kostenfreien Kit ausgerüstet wird. Das Kit wird nur für 12 Monate erhältlich sein. Danach werden die Komponenten Kaltschrumpfschlauch und Viton Aufsatzdichtung entfernt; die neue Plattenarmdichtung wird jedoch Standard, zusammen mit den O-Ringen.

Die Details zu den neuen Zusatzkomponenten (Kaltschrumpfschlauch und Plattenarmdichtung) finden Sie in den gesonderten Bulletins, die bei Bedarf für individuelle Reparaturen bestellt werden können. Die Aufsatzdichtung ist ebenfalls erhältlich, ersetzt jedoch nur die alte Aufsatzdichtung.

1. Überblick:

- Die PM-Zertifizierung ist eine Wartung, die jedes Jahr an den Grills von McDonald's durchgeführt wird, um die Wahrscheinlichkeit eines Grillausfalls zu verringern und zu gewährleisten, dass das Produkt dem Gold-Standard entspricht.
- Jedem bestellten Kit liegt ein Exemplar der Checkliste Teilenummer: 4603181 bei.
- Die Arbeitskosten sind gemäß der lokalen Kundenvereinbarung abzurechnen. Die Installation der neuen Teile sollte ca. 30-40 Minuten pro Anlage dauern. **Das Kit darf dem Kunden nicht in Rechnung gestellt werden**, und das sollte die zusätzlichen Arbeitskosten für die Installation der Komponenten ausgleichen.
- Prüfen Sie, dass alle erforderlichen Teile vorhanden sind, um die PM-Zertifizierung durchzuführen. Alle Teile im Kit sind **obligatorische** Ersatzteile. Die Aufsatzdichtung ist nicht obligatorisch, sollte aber ausgetauscht werden, wenn die alte in schlechtem Zustand ist.
- Pro Grill-Seriennummer darf nur ein Kit angefordert werden.
- Dies ist ein 12-monatiges Programm; danach enthalten die Wartungs-Kits den Kaltschrumpfschlauch oder die Viton Aufsatzdichtung nicht mehr
- Die im Rahmen der PM durchgeführten Arbeiten sind die im Zertifizierungsformular hervorgehobenen obligatorischen Verfahren. **Eine Standard-PM sollte bei einem ME3PX nicht mehr als 4 Stunden dauern**
- Alle zusätzlichen Arbeiten an einem Grill müssen im Rahmen des PM-Programms gesondert in Rechnung gestellt oder so hervorgehoben werden, dass dies auf dem Arbeitsblatt / auf der Rechnung eindeutig ersichtlich ist.

2. Teile:

- Für alle Modelle sind drei (3) verschiedene Service-Kits erhältlich; achten Sie darauf, dass Sie das richtige Kit erhalten.
- **Das Kit darf dem Restaurant nicht in Rechnung gestellt werden.**

3. Arbeitsaufwand:

- Die Standard-PM-Zertifizierung beträgt maximal 1 bis 1,5 h pro Anlage.
- Die Zusatzkomponenten zur Nachrüstung sollten zusätzlich 30-40 Minuten pro Anlage in Anspruch nehmen
- Die zusätzliche Zeit für die Kits sind dem Kunden in Rechnung zu stellen (**Max. zusätzliche Zeit 2 Stunden**)

4. Technischer Support:

- Eine Kopie der Checkliste Nr. 4603181 finden Sie auf dem Clamshell-Portal.
- <https://clamshell.garland-group.com>
- Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen technischen Support von Garland.
- Anleitungs-Videos zur Installation des Kaltschrumpfschlauchs sind auch auf dem Clamshell-Portal verfügbar.

5. Erstattung der Kits

- Um die Kosten für das Kit zurückzufordern, müssen Sie einen Garantieantrag bei Service Bench oder über Ihr lokales Welbilt Garantiesystem für Garland stellen.
 - i. Die Art des Antrags muss **Nachrüstung** sein
 - ii. Es können die Kosten für das PM-Kit zum Selbstkostenpreis + 10 % Arbeitsaufwand beantragt werden
- Jedem Antrag muss eine Kopie des Arbeitsblatts und der Zertifizierung beiliegen

Tabellen:

Im Kit enthaltene Teile und Menge			
Teilebeschreibung	4604038	4604039	4604040
	1P	2P	3PX
ETIKETT ZERTIFIZIERUNG	1	1	1
ETIKETT, STECKER ZIEHEN	3	3	3
CHECKLISTE PRÄVENTIVE WARTUNG/ZERTIFIZIERUNG	1	1	1
WELLENDICHTUNG	1	2	3
DREHGELENKLAGER	2	4	6
O-RING AUS FKM	1	2	3
O-RING, ARMABDECKUNG SCHWARZ	4	8	12
Kaltschrumpfschlauch, 70 mm	1	2	3
Viton Aufsatz-Platten-Dichtung	1	2	3
FLACHDICHTUNG FÜR ARMABDECKUNG, GRAU	1	2	3



4604306: KALTSCHRUMPFSCHLAUCH SILIKON 70 MM

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.



CHECKLISTE PRÄVENTIVE WARTUNG/ZERTIFIZIERUNG



4518261: ETIKETT ZERTIFIZIERUNG



4600605: O-RING AUS FKM



4532394: WELLENDICHTUNG



4604231: O-RING, ARMABDECKUNG SCHWARZ (NACH JULI 2018 GEBaute GERÄTE NUR SN-NR.: 18081001#####)



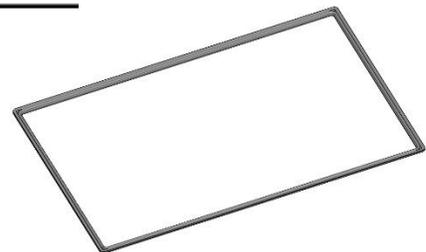
4532733: DREHGELENKLAGER 3/8" x 1/4" FL



4522374: ETIKETT, STECKER ZIEHEN



4604211: FLACHDICHTUNG FÜR ARMABDECKUNG, SCHWARZ


 Viton Aufsatz-Dichtung
4604267